

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Όραμα της Γαλακτοβιομηχανίας ΔΩΔΩΝΗ Α.Ε. είναι να διατηρηθεί άρρηκτα συνδεδεμένο το όνομά της με την ποιότητα και την παράδοση στην παραγωγή αγνών, αυθεντικών γαλακτοκομικών προϊόντων

Στόχος μας είναι να παραμείνουμε κύριος πόλος ανάπτυξης της τοπικής κοινωνίας και της Ηπείρου, διατηρώντας παράλληλα την ηγετική μας θέση στην ελληνική αγορά και ενισχύοντας το όνομά μας και την παρουσία των προϊόντων ΔΩΔΩΝΗ στο εξωτερικό.

Κινητήριο όχημα αυτής της προσπάθειας αποτελεί το αγνό, 100% ελληνικό γάλα και η υψηλή τεχνογνωσία που μας οδηγούν στην παρασκευή εξαιρετικών προϊόντων. Με υψηλό αίσθημα ευθύνης, δεσμευόμαστε να παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους και να επενδύουμε συνεχώς προς την κατεύθυνση που καθιστά τις δομές μας σύγχρονες και ικανές να λειτουργούν με βάση τις υψηλές προδιαγραφές που οι ίδιοι θέτουμε. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε από το 1997 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων για όλα τα προϊόντα μας, από την παραλαβή και παστερίωση του γάλακτος μέχρι την παράδοση στον πελάτη, εξασφαλίζοντας άριστη ποιότητα σε όλα τα στάδια παραγωγής.

Στην οικογένεια της ΔΩΔΩΝΗ - η διοίκηση, οι εργαζόμενοι και οι μέτοχοι - πιστεύουμε στη συνεχή βελτίωση και θέτουμε σε προτεραιότητα τα ακόλουθα:

1. Πιστή εφαρμογή και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του προτύπου Ποιότητας κατά ISO 9001 και των προτύπων Ασφάλειας Τροφίμων κατά ISO 22000, IFS και BRC.
2. Εξεύρεση των απαραίτητων πόρων για τη διαρκή επαλήθευση των προτύπων, τη διατήρηση και επικαιροποίησή τους
3. Παρακολούθηση του βαθμού ικανοποίησης των καταναλωτών και πελατών μας, και των προσδοκιών τους, προκειμένου να παρέχουμε προϊόντα που ανταποκρίνονται συνεχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους
4. Αναγνώριση εκπαιδευτικών αναγκών και συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας ως προς την ποιότητα και ασφάλεια τροφίμων
5. Τήρηση και συνεχή βελτίωση των κανόνων καθαριότητας και υγιεινής
6. Ορθή αντιμετώπιση των θεμάτων ηθικής και αρμοδιοτήτων του προσωπικού
7. Τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας που σχετίζεται με τα προϊόντα και τη λειτουργία της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής μέριμνας για τη προστασία του περιβάλλοντος
8. Διάθεση άρτιων προϊόντων, που να πληρούν όλα τα υψηλά standards τόσο σε επίπεδο ποιότητας όσο και σε επίπεδο γεύσης
9. Θέσπιση δεικτών και μετρήσιμων στόχων σε ετήσια βάση, οι οποίοι ελέγχονται και επικαιροποιούνται τακτικά με την εποπτεία της διοίκησης

Η κοινή προσπάθεια και η επίτευξη των υψηλών στόχων (ποιοτικών αλλά και ασφάλειας των προϊόντων), αποτελεί κίνητρο να συνεχίσουμε τη διάθεση άριστων προϊόντων στην ελληνική και διεθνή αγορά και μας γεμίζει με ικανοποίηση και υπερηφάνεια για την ποιότητα που φέρει το όνομα της Γαλακτοβιομηχανίας ΔΩΔΩΝΗ.

Ιωάννινα, Ιανουάριος 2018

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Μιχαήλ Α. Παναγιωτάκης